**Пользовательское соглашение**

## Пользовательское соглашение

**Пользовательское соглашение**

ООО «Аэродар-Мед» предлагает Вам использовать электронные сервисы сайта www.03-help.ru (далее – Сервисы) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение может быть изменено ООО «Аэродар-Мед» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: www.03-help.ru Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6 Соглашения.

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) ООО «Аэродар-Мед», содержащей существенные условия соглашения об использовании сайта [www.03-help.ru](http://www.03-help.ru) (далее - Сайт) Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование Сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, ООО «Аэродар-Мед» не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.6. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1. **Предмет соглашения**

2.1. По настоящему Соглашению ООО «Аэродар-Мед» безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к Сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт и Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия ООО «Аэродар-Мед».

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия ООО «Аэродар-Мед».

2.4. При регистрации Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной Форме, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. **Описание услуг**

3.1. Сайт является сервисом, предназначенным для вызова на дом бригады скорой медицинской помощи, врачей следующих специализаций: врача-терапевта, врача-педиатр, врача-невролога, а также для вызова процедурной медсестры.

3.2. По контактной информации, находящейся на Сайте, Пользователь может самостоятельно связаться с ООО «Аэродар-Мед» для оформления заявки вызова бригады скорой медицинской помощи, врача на дом или оставить свои контакты для связи с Пользователем с целью оформления заявки вызова врача на дом.

1. **Конфиденциальная информация**

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги. Более подробно с процедурой обработки персональных данных Вы можете ознакомиться в Политике конфиденциальности ООО «Аэродар-Мед», размещенной по адресу www.03-help.ru.

4.2. При использовании некоторых Cервисов Сайта Пользователь сообщает ООО «Аэродар-Мед» сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специальности. В целях повышения качества оказываемых услуг ООО «Аэродар-Мед» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра ООО «Аэродар-Мед». Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу. Со своей стороны ООО «Аэродар-Мед» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения. Ни при каких обстоятельствах ООО «Аэродар-Мед» не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и медицинским работником.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении Пользователя к Сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки ООО «Аэродар-Мед» сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте, а также о статусе вызова бригады скорой медицинской помощи, врача. Пользователь может в любой момент отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера, перейдя по соответствующей ссылке, расположенной внизу каждого письма.

1. **Ограничение ответственности**

5.1. ООО «Аэродар-Мед» и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Пользователю по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

5.2. Сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Сайта. ООО «Аэродар-Мед» не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

5.3. ООО «Аэродар-Мед» прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.4. ООО «Аэродар-Мед» может в любой момент закрыть сервис с или без предварительного уведомления. ООО «Аэродар-Мед» в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение доступа к Сервисам.

5.5. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Аэродар-Мед» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

1. **Заключительные положения**

6.1. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

6.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Дата последнего обновления 06.03.2018